

Рубцовский индустриальный институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ТФ

А.В. Сорокин

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.19 «Методы принятия управленческих решений»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02**

Менеджмент

Направленность (профиль, специализация): **Производственный менеджмент**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	А.В. Сорокин
Согласовал	Зав. кафедрой «ЭиУ»	Д.В. Ремизов
	руководитель направленности (профиля) программы	Д.В. Ремизов

г. Рубцовск

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ОПК-5.1	Использует современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач
		ОПК-5.2	Способен осуществлять управление и анализ крупных массивов данных

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Информационные технологии в менеджменте, Математика для экономических расчетов, Теория менеджмента
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Антикризисное управление, Бизнес-планирование, Стратегический менеджмент

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	76	43

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 1

Лекционные занятия (16ч.)

1. Решения как предмет научного исследования {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[1,2] Предмет, цель, задачи и логика курса. Определение решения в узком и широком смысле слова. Основные характеристики решений в зависимости от сферы деятельности, масштабов проблем и последствий их решения, субъекта и объекта решения, значимости решения. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих задач в организациях. Типология управленческих решений. Основные факторы, влияющие на принятие решений: функции ЛПР, уровень управления, фаза жизненного цикла организации, функциональная область деятельности ЛПР, стратегические и тактические цели организации. Использование информационных технологий для осуществление анализа большого массива данных с целью принятия управленческих решений.

2. Характеристики лица принимающего решения {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2] Определение ЛПР. Необходимость исследования характеристик (признаков) ЛПР. Постоянные признаки ЛПР. Индивидуальные признаки ЛПР. Взаимодействие постоянных и индивидуальных признаков ЛПР. ЛПР как система принятия решений. Общий алгоритм принятия решений. Контроль реализации управленческих решений. Система ролей менеджера по Минцбергу. Управленческие решения и ответственность.

3. Условия и факторы принятия эффективных решений {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[1,2] Условия и факторы качества управленческих решений. Субъективистский и ситуационный подходы к анализу влияния факторов на принятие управленческих решений. Основные группы факторов принятия управленческих решений. Характеристика влияния внешней среды на принятие управленческих решений. Характеристика условий принятия эффективных решений. Понятие о континууме решений. Понятие о «коридоре свободы» принятия решения.

4. Основы принятия решений в условиях определенности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2] Понятие определенности и неопределенности. Виды определенности. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Условия и факторы принятия решений в условиях определенности. Алгоритм принятия решения в условиях определенности. Ограничения при разработке решений в условиях определенности. Сущность детерминистских задач. Этапы реализации решений в условиях определенности и оценка их эффективности.

5. Диагностика ситуации и обоснование целей {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2] Целевая ориентация управленческих решений. Понятие о пространстве экзистенции организации. Зоны «комфорта» и «дискомфорта» в пространстве экзистенции. Общая характеристика управленческой проблемы. Симптомы «дискомфорта» и возможности его устранения. Характеристика методов сбора первичной информации. Основные

этапы анализа первичной информации. Показатели анализа информации: место в системе целей, изменчивость, динамизм.

6. Основы принятия решений в условиях неопределенности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3] Условия неопределенности и риска. Понятие неопределенности. Факторы неопределенности. Типы неопределенности: объективная и субъективная неопределенность. Понятие риска. Факторы риска. Классификация рисков в предпринимательской деятельности. Основные подходы к оценке риска: статистический, экспертный, экспертно-статистический. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Практические занятия (16ч.)

- 1. Решения как предмет научного исследования {беседа} (4ч.)[1,2,3]**
- 2. Характеристики лица принимающего решения {беседа} (2ч.)[1,2,3]**
- 3. Условия и факторы принятия эффективных решений {беседа} (4ч.)[1,2,3]**
- 4. Основы принятия решений в условиях определенности(2ч.)[1,2,3]**
- 5. Диагностика ситуации и обоснование целей(2ч.)[1,2,3]**
- 6. Основы принятия решений в условиях неопределенности(2ч.)[1,2,3]**

Самостоятельная работа (76ч.)

- 1. Подготовка к контрольным опросам, проводимым на семинарских занятиях**
- 2. Самостоятельное изучение тем курса**
- 3. Подготовка и сдача зачета(76ч.)[1,2,3]**

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Сорокин, А.В. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие для студентов всех форм обучения направления подготовки "Менеджмент"/ А.В. Сорокин, А.В. Жарикова. - Рубцовск: РИО, 2015. - 54 с. URL: https://edu.rubinst.ru/resources/books/Sorokin_A.V._Metody_prinyatiya_upravlencheskikh_resheniy_2015.pdf (дата обращения 01.12.2021)

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Козырев, М.С. Методы принятия управленческих решений : учебник : [16+] / М.С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 158 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936> (дата обращения: 24.02.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2754-9. – DOI 10.23681/493936. – Текст : электронный.

6.2. Дополнительная литература

3. Самков, Т.Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие : [16+] / Т.Л. Самков ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 123 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575281> (дата обращения: 24.02.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3812-1. – Текст : электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

4. https://kpfu.ru/staff_files/F1733738074/Methodichka_RUR_2017__1_.pdf

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Методы принятия управленческих решений»

1. Перечень оценочных средств для компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ОПК-5: Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции представлены в разделе «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций» рабочей программы дисциплины «Методы принятия управленческих решений».

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент освоил изучаемый материал, выполняет задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций, может допускать отдельные ошибки.	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не освоил основное содержание изученного материала, задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций не выполнены или выполнены неверно.	0-24	<i>Не зачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки уровня достижения компетенций в соответствии с индикаторами

1.Задания на использование современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ОПК-5.1 Использует современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач

1. Используя современные информационные технологии и программные средства, решите следующую задачу:

Рассматривается инвестиционный проект, нацеленный на освоение производства существующей на рынке промышленной продукции. Предполагается, что весь объем инвестиций в размере 600000 руб. будет осуществлен в начале первого года реализации проекта. При этом планируется ежегодная прибыль в размере 500000 руб. Нормативный срок окупаемости проекта (T_n) равен трем годам. Утвержденная ключевая ставка составляет 0,12. Прогнозируемый индекс инфляции на трехлетний период в среднем составляет 0,11. Необходимо принять решение об инвестировании средств с учетом риска.

2. Используя современные информационные технологии и программные средства, решите следующую задачу:

Рассматривается инвестиционный проект, нацеленный на освоение производства и реализацию новой продукции. Предполагается, что весь объем инвестиций в размере 300500 руб. будет осуществлен в начале первого года реализации проекта. При этом планируется ежегодная прибыль в размере 400000 руб. Нормативный срок окупаемости проекта (T_n) равен трем годам. Утвержденная ключевая ставка составляет 0,15. Прогнозируемый индекс инфляции на трехлетний период в среднем составляет 0,12. Необходимо принять решение об инвестировании средств с учетом риска.

3. Используя современные информационные технологии и программные средства, решите следующую задачу:

Рассматривается инвестиционный проект, нацеленный на интенсификацию производства продукции на базе освоенной техники. Предполагается, что весь объем инвестиций в размере 600000 руб. будет осуществлен в начале первого года реализации проекта. При этом планируется ежегодная прибыль в размере 500000 руб. Нормативный срок окупаемости проекта (T_n) равен трем годам. Утвержденная ключевая ставка составляет 0,15. Прогнозируемый индекс инфляции на трехлетний период в среднем составляет 0,12. Необходимо принять решение об инвестировании средств с учетом риска.

4. Используя современные информационные технологии и программные средства, решите следующую задачу:

Рассматривается инвестиционный проект, нацеленный на интенсификацию производства продукции на базе освоенной техники. Предполагается, что весь объем инвестиций в размере 550000 руб. будет осуществлен в начале первого года реализации проекта. При этом планируется ежегодная прибыль в размере 680000 руб. Нормативный срок окупаемости проекта (T_n) равен трем годам. Утвержденная ключевая ставка составляет 0,12. Прогнозируемый индекс инфляции на трехлетний период в среднем составляет 0,10. Необходимо принять решение об инвестировании средств с учетом риска.

2.Задания на выявление способности осуществлять управление и анализ крупных массивов данных

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ОПК-5.2 Способен осуществлять управление и анализ крупных массивов данных

1. Проявите способность осуществлять управление и анализ крупных массивов данных, решив следующую задачу:

Необходимо выбрать наилучший вариант решения в соответствии с принципом Лапласа, критериями Вальда, Сэвиджа, Гурвица, если известна таблица эффективности (рентабельности в коп.) решений S_i при прогнозируемых ситуациях L_j .

S_i	L_j			
	L_1	L_2	L_3	L_4
S_1	56	54	30	35
S_2	35	20	47	62
S_3	80	50	44	30
S_4	10	15	18	20

2. Проявите способность осуществлять управление и анализ крупных массивов данных, решив следующую задачу:

Необходимо выбрать наилучший вариант решения в соответствии с принципом Лапласа, критериями Вальда, Сэвиджа, Гурвица, если известна таблица эффективности (рентабельности в коп.) решений S_i при прогнозируемых ситуациях L_j .

S_i	L_j			
	L_1	L_2	L_3	L_4
S_1	50	44	35	30
S_2	55	25	40	32
S_3	60	55	45	35
S_4	30	35	10	25

3. Проявите способность осуществлять управление и анализ крупных массивов данных, решив следующую задачу:

Необходимо выбрать наилучший вариант решения в соответствии с принципом Лапласа, критериями Вальда, Сэвиджа, Гурвица, если известна таблица эффективности (рентабельности в коп.) решений S_i при прогнозируемых ситуациях L_j .

S_i	L_j			
	L_1	L_2	L_3	L_4
S_1	56	34	32	35
S_2	10	25	47	62
S_3	68	50	44	30
S_4	10	16	18	20

4. Проявите способность осуществлять управление и анализ крупных массивов данных, решив следующую задачу:

Необходимо выбрать наилучший вариант решения в соответствии с принципом Лапласа, критериями Вальда, Сэвиджа, Гурвица, если известна таблица эффективности (рентабельности в коп.) решений S_i при прогнозируемых ситуациях L_j .

S_i	L_j			
	L_1	L_2	L_3	L_4
S_1	26	54	33	35
S_2	35	20	44	62
S_3	54	50	48	33
S_4	15	11	18	22

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.