

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Операционный менеджмент»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Производственный менеджмент

**Общий объем дисциплины** – 5 з.е. (180 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Экзамен.

**В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:**

- ПК-4.1: Оценивает эффективность организационно-управленческих решений;
- ПК-4.2: Разрабатывает организационно-управленческие решения;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Операционный менеджмент» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 7.**

**1. Сущность операционного менеджмента и его основные составляющие.** Цели и задачи дисциплины. Объект и предмет исследования управления операциями. Операционная система как объект управления, ее основные элементы: перерабатывающая и обеспечивающая подсистемы. Методы и инструменты управления операциями..

**2. Операционная стратегия.** Операционная стратегия, ее влияние на содержание корпоративной стратегии. Факторы, воздействующие на разработку операционной стратегии. Приоритеты и фокусы операционных стратегий. Виды операционных стратегий. Операционная стратегия, конкурентоспособность и концепция качества. Бенчмаркинг..

**3. Производственная структура и производственный процесс..** Производственная структура предприятия и определяющие ее факторы, типы структур. Основные типы планировок производства, их характеристики, преимущества и недостатки. Формы специализаций производственных подразделений. Понятие производственного процесса. Основные принципы организации производственных процессов. Производственный цикл: понятие, структура и пути сокращения длительности. Типы производства, их влияние на организационную структуру..

**4. Процесс планирования операционной (производственной) мощности.** Планирование операционной (производственной) деятельности организации: сущность, задачи, уровни, методы. Производственная мощность: виды, определяющие факторы и методика расчета. Планирование производственных мощностей. Планирование производственной программы. Методы сетевого планирования и управления. Планирование трудового процесса и нормирование труда..

**5. Оперативное управление производством.** Сущность оперативного управления производством, взаимосвязь стратегических, тактических и операционных целей. Календарное планирование производства. Системы оперативного планирования. Учет хода производства: задачи и содержание, организация работ. Контроль хода производства, основные этапы. Анализ и регулирование хода производства.

**6. Оперативное управление связями с поставщиками и потребителями.** Управление цепочками ценностей. Поставки как стратегическая функция. Управление цепями поставок. Вертикальная интеграция и аутсорсинг. Управление взаимоотношениями с поставщиками и потребителями. Совершенствование цепи поставок..

**7. Процессное управление.** Методология управления процессами в операционном менеджменте. Сущность и особенности процессного управления. Методика оценки процессов. Методика оценки эффективности организационно-управленческих решений. Разработка организационно-управленческих решений. Инжиниринг, реинжиниринг и непрерывное улучшение бизнес-процессов..

**8. Особенности труда операционного менеджера.** Содержание и особенности труда операционного менеджера. Требования к профессиональной компетенции менеджеров. Организация труда операционного менеджера.

Разработал:

преподаватель  
кафедры ЭиУ

О.А. Чиркова

Проверил:  
Декан ТФ

А.В. Сорокин